

Уважаемые коллеги!

Представительство АО «Асиана Эйрлайнс Инк» г. Хабаровск с глубоким сожалением вынужденно известить Вас о предстоящем закрытии представительства авиакомпании Asiana Airlines в г. Хабаровске. Также информируем Вас о том, что авиакомпания закрывает представительства в Южно-Сахалинске (UUS) и Чикаго (ORD). Решение о закрытии принято головным офисом авиакомпании в Сеуле. Таким образом авиакомпания Asiana Airlines прекращает выполнение регулярных рейсов на три направления: KHV/UUS/ORD.

Направление	Номера рейсов	Дата прекращения полетов
ICN/KHV v.v	OZ572/571	7.08, 14.08, 21.08, 28.08
ICN/UUS v.v	OZ576/575	08.07.2019
ICN/ORD v.v	OZ236/235	27.10.2019
ICN/DEL v.v	OZ767/768	08.07.2019

В настоящий момент сотрудниками представительства уточняются списки пассажиров с отмененных рейсов.

Авиакомпания предлагает следующие варианты решения:

1. Полный возврат (RA через BSPlink)
2. Возможен вынужденный возврат частично использованного билета – возврат неиспользованной части тарифа и неиспользованных такс (RA через BSPlink)
3. Изменение даты (это касается пассажиров, имеющих возможность перенести дату вылета на даты выполнения рейсов). Рейсы code-share брать запрещается. В случае наличия мест по выкупленным классам бронирования рекомендуем проводить ревалидацию купонов. Если места по необходимым классам бронирования отсутствуют, просим отправлять запрос в представительство.
4. OAL endorse.

После согласования с пассажирами агенты должны взять места на рейсы другой авиакомпании (в салоне соответствующего класса обслуживания эконом или бизнес) и по минимальному из имеющихся в наличии классов бронирования).

Агенты самостоятельно производят обмены, используя номер разрешения 9KLHR20K в графу туркод; в графу ENDORSEMENT необходимо внести надпись INVOL REISSUE DUE TO OZ_CNXL.

Ограничения

- Рейсы code-share брать запрещается.
- Агентам запрещается сплитовать бронирования.
- После переоформления билета на рейс другой авиакомпании (Endorse), дату менять запрещается – пересадка на другую авиакомпанию осуществляется только на тот же день, на который был выписан оригинальный билет, без возможности изменения даты.
- При отсутствии мест/рейсов на нужную дату, можно выбрать другую ближайшую дату. Стоповер не допускается. Исключение составляют случаи, когда в оригинальном билете стоповер был предусмотрен.
- Если билет был переоформлен на рейс другой авиакомпании, но пассажир отказывается от этого билета до дня совершения рейса, возврат неиспользованной части билета будет проводиться как вынужденный (RA через BSPlink).

Контактные телефоны: 7(4212)33-45-67; 47-95-51; 47-95-54.

Представительство Asiana Airlines в г. Хабаровске.